

DeviceLock® DLP
Proactive Endpoint Security

Программа регистрации сделок



Общие положения



Программа регистрации сделок по продуктам DeviceLock DLP предназначена для повышения прибыльности и конкурентоспособности активных авторизованных партнеров (реселлеров и системных интеграторов) при продажах продуктов DeviceLock DLP за счет обеспечения партнерам опциональной дополнительной ценовой скидки по заключенным зарегистрированным сделкам, а также исключения внутриканальной ценовой конкуренции.

Регистрация сделок выполняется единообразно как для поставок коммерческих («обычных») версий DeviceLock DLP, так и для поставок сертифицированных ФСТЭК версий.



Преимущества программы

- Защита партнерских ресурсов и усилий, инвестированных в предпродажную деятельность.
- Возможность получения дополнительного вознаграждения за заключение сделок.
- Возможность получения дополнительной поддержки в рамках предпродажной деятельности от АО «Смарт Лайн Инк» (далее Смарт Лайн) .

Территория и срок действия программы



Программа действует во всех регионах Российской Федерации и странах СНГ. Срок действия Программы не устанавливается, однако Смарт Лайн сохраняет за собой право в одностороннем порядке изменять положения и условия Программы в целях улучшения условий, а также прекратить ее действие в любое время, уведомив партнеров надлежащим образом.

Общие принципы действия программы



Возможность регистрации сделок предусматривается исключительно для авторизованных партнеров, соблюдающих условия Партнерской программы. Программа регистрации сделок одинакова как для поставок «обычных» коммерческих версий продуктов DeviceLock DLP, так и для поставок сертифицированных ФСТЭК версий.

Преференции в форме регистрации сделки предоставляются тому партнеру, который удовлетворяет описанным в Программе условиям участия в программе, выполнил все требования Программы, надлежащим образом и в установленные сроки зарегистрировал будущую сделку в Смарт Лайн.

При регистрации сделки за партнером, подавшим заявку, удовлетворяющую условиям Программы, Смарт Лайн в целях защиты сделки данного партнера, помимо возможного предоставления ему опционального права на дополнительную скидку в соответствии с партнерским статусом и особенностями сделки, ограничивает скидку по данному клиенту для других партнеров (реселлеров и дистрибьюторов) до размера 5% и оставляет за собой право отказать в поставке в некоторых случаях.

Смарт Лайн предоставляет всем партнёрам право самостоятельно устанавливать окончательную закупочную цену для клиента. Прейскурант (прайс-лист) на продукты DeviceLock DLP содержит рекомендованные розничные цены.

DeviceLock® DLP
 Proactive Endpoint Security



Виды (статусы) сделок

ВИД (СТАТУС) СДЕЛКИ	ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРИЗНАКИ	РЕЗУЛЬТАТ ПРОЦЕССА РЕГИСТРАЦИИ
ОТКРЫТАЯ	<ul style="list-style-type: none"> Клиентом опубликована информация о конкурсе (тендере) до поступления заявки на регистрацию сделки; Клиент запрашивает КП (коммерческое предложение) и цены одновременно у нескольких партнеров. Клиент уведомил Смарт Лайн о необходимости обеспечить открытую сделку для всех участников с равными условиями. Клиент не подтверждает наличие активностей со стороны партнера. Заинтересованность клиента в продуктах DeviceLock DLP создана вследствие активностей Смарт Лайн или по инициативе клиента, без участия партнера (партнеров). 	<p>Отказ в регистрации, дополнительная партнерская скидка не предоставляется.</p> <p>При проведении конкурса (тендера) все участники (партнеры) получают скидку в соответствии со статусом.</p>
СПОРНАЯ	<p>В течение срока рассмотрения заявки на регистрацию сделки поступили обращения других партнеров, каждый из которых декларирует свои активности в продвижении продуктов DeviceLock.</p> <p>В течение срока рассмотрения первичной заявки на регистрацию сделки поступили обращения других партнеров, каждый из которых декларирует свои активности в продвижении продуктов DeviceLock в целях создания заинтересованности клиента.</p>	<p>Сделка регистрируется на партнера, предпродажную деятельность по созданию заинтересованности в продуктах DeviceLock DLP которого подтверждает клиент.</p> <p>Если клиент подтверждает предпродажную деятельность более чем одного партнера, то сделка регистрируется на того из идентифицированных клиентом партнеров, который первым подал заявку на регистрацию в рамках Программы.</p> <p>В случае, если клиент не подтверждает предпродажную деятельность ни одного из партнеров и/или не сообщает о необходимости создания явных предпочтений для какого-либо партнера, сделка переводится в Открытый статус.</p>
ПРОСРОЧЕННАЯ	<ul style="list-style-type: none"> Истек согласованный срок для заключения сделки Партнер в течение 5 рабочих дней не отвечает на запросы Смарт Лайн о состоянии сделки или подтверждении ее характеристик. 	<p>Регистрация сделки по данному клиенту для данного партнера не допускается в течение календарного года с момента перевода сделки в статус «Просроченная».</p>
ЗАРЕГИСТРИ- РОВАННАЯ	<p>Партнером выполнены все условия Программы регистрации сделок.</p>	<p>Сделка регистрируется на партнера, прочие возможные участники сделки ограничиваются скидкой в размере 5%.</p>



Процедура регистрации сделки

- 1 Партнеру необходимо в надлежащий срок, корректно и в полном объеме заполнить форму запроса на регистрацию (см. приложение) и отослать ее по электронному адресу ru.sales@devicelock.com. *
- 2 Смарт Лайн проверяет полноту запроса, его соответствие требованиям Программы, после чего подтверждает регистрацию либо отказывает по описанным в Программе основаниям. Заявка на регистрацию сделки рассматривается в течение по меньшей мере трех рабочих дней, после чего партнер получает подтверждение регистрации с указанием даты истечения срока действия регистрации.

Срок действия регистрации сделки.



Срок действия регистрации сделки (срок для размещения заказа на приобретение) ограничен 6 календарными месяцами после даты подтверждения регистрации.

Допускается однократное продление срока регистрации сделки в соответствии с запросом партнера при наличии достаточных обоснований. В случае, если заказ не размещен в течении срока регистрации, регистрация отменяется, сделка переводится в статус «Просроченная» и становится доступной для регистрации другими партнерами. Повторная регистрация сделки с данным клиентом данным партнером не допускается в течение года с момента перевода сделки в статус «Просроченная».

Смарт Лайн ожидает, что партнер, получивший регистрацию сделки, будет регулярно (с периодичностью не менее 1 раза в месяц) информировать Смарт Лайн о текущем состоянии зарегистрированной сделки и проводимой предпродажной деятельности в целях заключения сделки. Отсутствие информирования может повлечь отмену регистрации сделки.

Общие требования для регистрации сделки (условия одобрения заявки)



- Приоритет регистрации сделок устанавливается для партнера, который первым направил запрос по приведенной в приложении форме.
- Должны быть выполнены все требования, описанные в нижеприведенной таблице.

ТРЕБОВАНИЕ	ОПИСАНИЕ
ПАРТНЕРСКИЙ СТАТУС	Партнер должен быть авторизован в соответствии с Партнерской программой Смарт Лайн и иметь действующий статус.
ТИП СДЕЛКИ	Сделка не имеет признаков открытой сделки. Дополнительная скидка предоставляется только для сделок с первичной продажей или дозакупкой продуктов DeviceLock DLP, сделок на продление срока действия ранее приобретенных прав на техническую поддержку и получение обновлений при значительной просрочке клиентом срока на льготное обновление (свыше 14 месяцев с момента последней сделки по продуктам DeviceLock DLP). Дополнительная скидка на своевременное приобретение клиентом прав на техническую поддержку и получение обновлений (ежегодные платежи в рамках действующих соглашений) не предоставляется , но сделка при этом может быть зарегистрирована в целях защиты интересов партнера, с ограничением доступа к сделке для других партнеров.
СРОК РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАЯВКИ	На момент регистрации сделки не должно быть публично объявленного клиентом тендера (конкурса) на закупку продуктов DeviceLock DLP или других признаков открытой сделки, включая рассылку клиентом запросов на предоставление коммерческих предложений на поставку или предложений на участие в конкурсе.
МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ СДЕЛКИ	Регистрируются только сделки объемом не менее 100 лицензий на комплекс DeviceLock Endpoint DLP Suite (в совокупности компонентов DeviceLock, NetworkLock, ContentLock), либо не менее 200 лицензий на любой из компонентов комплекса DeviceLock, либо не менее 300.000 рублей в ценах для клиента.
СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЯВКИ	Заявка на регистрацию сделки должна быть предоставлена не позднее, чем за 2 недели до ее заключения. Для сделок объемом от 750.000 рублей заявка должна быть предоставлена не позднее, чем за 1 неделю до ее заключения. При размещении запросов на ценовые котировки в срок менее 1 недели до проведения сделки таковая не подлежит регистрации при любых обстоятельствах.
ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ	Заявка на регистрацию сделки должна быть подана в соответствии с условиями Программы. Заявки, заполненные некорректно или не в полном объеме, к рассмотрению не принимаются. Заявки, не содержащие описание активностей партнера по продвижению DeviceLock DLP, не рассматриваются.
АКТИВНОСТИ ПАРТНЕРА	Партнер должен проводить и соответственно описать в заявке действия по активным продажам, и в особенности действия по созданию заинтересованности в приобретении продуктов DeviceLock DLP у данного клиента. Предоставление коммерческого предложения или типового ТЗ таковой активностью не является. Отсутствие регулярных активностей партнера в течение предыдущих 6 календарных месяцев может быть основанием для отказа в регистрации сделки. Отсутствие явных активных действий по созданию заинтересованности клиента в приобретении DeviceLock DLP является основанием для отказа в регистрации сделки.

* Заявки, не содержащие требуемую информацию или направленные на иные адреса, не рассматриваются.



Действия партнера по активным продажам

Смарт Лайн ожидает, что партнер провел ряд активных действий по формированию спроса со стороны клиента на продукты DeviceLock до регистрации сделки в частности, а также осуществляет активное продвижение продуктов и технологий DeviceLock DLP в целом на регулярной основе.

Действия по активному продвижению включают в себя по меньшей мере следующее:

- Размещение на сайте партнера информации о продуктах и технологиях DeviceLock DLP;
- Рассылка клиентам рекламных и маркетинговых материалов с информацией о продуктах и решениях DeviceLock DLP;
- Приглашение клиентов на мероприятия по продуктам DeviceLock DLP (семинары, вебинары, конференции), проведение собственных мероприятий, участие специалистов партнера в партнерских мероприятиях Смарт Лайн;
- Телефонные или очные переговоры с клиентом для выяснения его потребностей и **предложения** решений на базе DeviceLock DLP, демонстрация продуктов DeviceLock DLP, проведение пилотного проекта у клиента;
- Разработка технологического решения или технического задания для клиента, предусматривающего приобретение и использование DeviceLock DLP.

Смарт Лайн оставляет за собой право в процессе проверки заявки на регистрацию сделки запросить у партнера подтверждение проведенных им действий, направленных на создание заинтересованности в продуктах DeviceLock DLP у клиента.

Предоставление коммерческих предложений и спецификаций по запросу клиента, в особенности после объявления клиентом конкурса, деятельностью по созданию заинтересованности в рамках Программы не признается. Заявки, содержащую такого рода деятельность как мотивировочную часть, не рассматриваются.

Отказ в регистрации сделки



Смарт Лайн оставляет за собой право отклонить заявку партнера в следующих случаях:

- Наблюдаются признаки открытой сделки;
- Партнер некачественно обработал информацию по сделке или был невнимателен к требованиям клиента и Смарт Лайн (отказал в дополнительных консультациях или предпродажном аудите, не смог ответить на уточняющие вопросы сотрудника Смарт Лайн);
- Заявка содержит неполные или некорректные данные о клиенте и сделке;
- Заявка содержит формулировку «предоставление КП» как мотивировочную часть при отсутствии иных активностей партнера;
- В заявке или связанных с ней коммуникациях партнера содержится недостоверная или фальсифицированная информация о предпродажной деятельности по регистрируемой сделке или контактному лицу клиента;
- Партнер имеет негативную кредитную историю;
- Заявка аналогичного содержания по данному клиенту уже зарегистрирована ранее другим партнером;
- В течение срока рассмотрения заявки (от 3 рабочих дней) поступает одна или более аналогичных заявок на регистрацию сделки, при этом партнер, подавший заявку первым, не может подтвердить преференции со стороны клиента или подтвердить первичные активности по созданию заинтересованности в продуктах DeviceLock в работе с данным клиентом;
- Сделка по данному клиенту уже регистрировалась партнером в течение последних 12 месяцев, но сделка не была заключена;
- В течение предыдущего календарного года партнер успешно завершил менее 30% сделок, по которым была одобрена регистрация.

Отмена регистрации сделки



Смарт Лайн оставляет за собой право отменить регистрацию сделки при следующих обстоятельствах:

- Партнер не подал документы для участия в конкурсе и не сообщил заранее (до объявления конкурса) о том, что он идет в конкурс с другим контрагентом, который участвует в конкурсе.
- Партнер не уведомил Смарт Лайн заранее о нестандартной схеме поставки (через третьи компании).
- Партнер, защитивший сделку, не прошел конкурс по формальным признакам и его коммерческое предложение не рассматривалось Заказчиком.
- До реализации сделки (поставки лицензий) выяснится, что конкурс был объявлен ранее запроса на регистрацию сделки. В этом случае Смарт Лайн оставляет за собой право объявить данную сделку открытой и отменить дополнительную партнерскую скидку.
- Партнер не информирует Смарт Лайн о текущем состоянии сделки и проводимой предпродажной деятельности в целях заключения сделки. В этом случае Смарт Лайн оставляет за собой право отменить дополнительную партнерскую скидку.
- В заявке или связанных с ней коммуникациях партнера, включая данные о реализации предпродажной деятельности после регистрации сделки, выявлена содержательная недостоверная или фальсифицированная информация о предпродажной деятельности по регистрируемой сделке или контактному лицу клиента.

Форма регистрации сделки

Дистрибьютор для проведения сделки <i>(для партнеров, работающих через дистрибьютеров)</i>	
ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ <i>Все поля обязательны для заполнения</i>	
Наименование организации, город	
ИНН организации	
Контактное лицо (ФИО, должность)	
- электронная почта	
- контактный телефон	
ИНФОРМАЦИЯ О СДЕЛКЕ <i>Все поля обязательны для заполнения</i>	
Планируемая дата заключения сделки (закупки)	
Планируемая дата проведения конкурса (тендера)	
Другие предполагаемые участники конкурса (тендера)	
Текущее состояние сделки <i>(пресейл, формирование предложений для клиента, выделение бюджета и т.д.)</i>	
Деятельность (активности) партнера по продвижению продуктов DeviceLock DLP в данной сделке	
СПЕЦИФИКАЦИЯ СДЕЛКИ <i>Все поля обязательны для заполнения</i>	
Продукты DeviceLock DLP, планируемые к приобретению <i>(перечень наименований, объем лицензий, тип закупки, общая стоимость для клиента)</i>	
Профессиональные услуги, которые предполагается оказать клиенту <i>(консалтинг, внедрение, расширенная техподдержка, пр.)</i>	
-- в т.ч. планируемые к выполнению непосредственно силами партнера	
-- в т.ч. планируемые к выполнению с участием специалистов Смарт Лайн	

ВСЕ ПОЛЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ